



BEPALINGEN BETREFFENDE DE BEHANDELOVEREENKOMST

- De therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO¹) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz²).
- De therapeut houdt een cliëntendossier bij in lijn met de WGBO. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn (met ingang van 1 januari 2020) in totaal 20 jaar bewaard.
- De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van de door de cliënt verstrekte gegevens. Echter met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.³
- De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar/zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar/hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- In geval van onvrede of klachten is het belangrijk om dit eerst met de therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komen de cliënt en therapeut

¹ Via deze [link](#) kunt u in begrijpelijke taal lezen wat de WGBO inhoudt.

² Via deze [link](#) kunt u in begrijpelijke taal lezen wat de Wkkgz inhoudt.

³ Zie ook het document *Privacybeleid* van KIEM Praktijk zoals te vinden onderaan de website: www.kiempraktijk.nl

er samen uit als de cliënt kenbaar maakt waarover hij/zij ontevreden is of wat hij/zij anders wilt. Is het moeilijk de onvrede onder woorden te brengen? Probeer het dan op te schrijven en leg deze notitie dan voor aan de therapeut. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen.

- Voelt de cliënt zich niet in staat zijn/haar onvrede of klacht te bespreken met de therapeut, laat de situatie dit niet toe of komen zij er samen niet uit? Dan kan de cliënt zich wenden tot het secretariaat van de Shiatsu Vereniging Nederland (www.shiatsuvereniging.nl). De cliënt heeft vervolgens de keuze of hij/zij de klacht binnen de SVN wil bespreken met een vertrouwenspersoon, of zich wil wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris van de SCAG, een landelijke geschilleninstantie voor de complementaire en alternatieve zorg (www.scag.nl). Indien een klacht niet naar wens kan worden afgehandeld, zal de klacht voorgelegd worden aan de geschillencommissie van de SCAG. Voor het tuchtrecht kan de cliënt zich wenden tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg (www.tcz.nu).⁴
- Met betrekking tot het verwerken van en werken met (bijzondere) persoonlijke gegevens binnen het kader van het cliëntdossier zie ook de documenten *Privacybeleid* en *Verwerkingsregister* van KIEM Praktijk zoals te vinden onderaan de website: www.kiempraktijk.nl
- Verder van toepassing op deze behandelovereenkomst zijn de *Algemene Voorwaarden* van KIEM Praktijk zoals te vinden onderaan de website: www.kiempraktijk.nl

** opgemaakt te Maastricht op 24 februari 2021 **

** gepubliceerd op www.kiempraktijk.nl **

⁴ Zie ook de documenten *Algemene Voorwaarden* en *Klachtenregeling* onderaan de website: www.kiempraktijk.nl